

Conditions générales de vente et d'utilisation – E-commerçants du

site internet www.steerfox.com

Applicables à compter du 01/02/2016

1. MENTIONS LEGALES

1.1. Editeur

Vous êtes actuellement connecté au site internet www.steerfox.com, édité par SteerFox, SAS, capital social : 333 959 €, RCS d'Aix en Provence : 789961140, siège social : 80 rue Charles Duschesne, 13851 Aix en Provence Cedex 3, France, téléphone : +33185092716, email : contact@steerfox.com, n° de TVA intracommunautaire : FR46798961140, directeur de la publication et responsable de la rédaction : Pierre Gaudet

1.2. Hébergeur

Le Site est hébergé par OVH, siège social : 2 rue Kellermann BP 80157, 59053 Roubaix Cedex 1, téléphone : +33820698765.

2. DEFINITIONS

« **Client** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site afin de commander une Campagne.

« **Données** » : contenu de toute nature fourni par le Client dans le cadre d'une commande de Campagne, notamment tous identifiants et mots de passe utiles afin de mettre en place ladite Campagne.

« **steerfox.com** » : SteerFox SAS, prise en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Campagne** » : ensemble d'opérations publicitaires ayant vocation à promouvoir le Client et son Catalogue sur internet, généré automatiquement par SteerFox au moyen des Données.

« **Catalogue** » : ensemble des produits et services vendus par le Client sur le Site Client, ainsi que leurs références et caractéristiques.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL www.steerfox.com, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

« **Site Client** » : site internet édité par le Client, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site SteerFox est d'accès libre et gratuit à tout Internaute.

Lors de l'inscription d'une société qui souhaite bénéficier des services proposés par SteerFox, sur le Site, l'acceptation des conditions générales de vente sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente et d'utilisation ». Le client reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de steerfox.com et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils aient l'autorisation d'un représentant légal de la société qu'ils représentent

4. DESCRIPTION DES SERVICES

4.1. Objet du Site

SteerFox propose un service de gestion des Campagnes d'achat de trafic des Clients grâce à sa plateforme SaaS qui permet d'automatiser la majeure partie des tâches. SteerFox propose aussi dans certains cas les prestations de ses experts.

4.2. Services

4.2.1. Analyse du Site Client

Une fois l'adresse URL du Site Client renseignée par le Client, Steerfox.com procèdera à une analyse automatique des données du Site Client afin de déterminer précisément les produits et services vendus par le Client et son besoin afin d'établir une Campagne optimale.

4.2.2. Mise en œuvre de la Campagne

Une fois le Site Client analysé par les outils logiciels de Steerfox.com, la Campagne sera automatiquement mise en œuvre et sera régulièrement optimisée pendant toute sa durée à l'aide des Données du Client et, le cas échéant, de son Catalogue.

5. ÉTAPES DE LA COMMANDE D'UNE CAMPAGNE

5.1. Audit gratuit

SteerFox offre aux e-commerçants la possibilité d'auditer gratuitement leur compte. Les conditions sont les suivantes :

- Activité de vente aux particuliers basée sur un catalogue d'articles conséquent et de grande consommation.
- Tout lancement de Campagnes qui demanderait des actions spécifiques de paramétrage en raison d'un caractère trop particulier de l'activité pourra être refusé par SteerFox dans le cadre de ce programme d'audit gratuit. Dans ce cas SteerFox proposera au Client une tarification qui tiendra compte de ces efforts particuliers.

5.2. Commande

Le client accède à un formulaire sur lequel il saisit ses coordonnées ainsi que l'URL de son site.

Il sélectionne le type de campagnes auquel il souhaite souscrire, ainsi qu'un montant de dépense mensuel associé et un objectif cible CPC, ROI ou CPA.

Le client dispose durant toute la durée du contrat d'une page de reporting et d'échange avec Steerfox.

Chaque mois il pourra à tout moment augmenter son budget.

Le client pourra demander une baisse du budget pour le mois suivant, à confirmer avant le 20 du mois en cours dans la page d'échange. Tout changement fera l'objet d'une confirmation par mail de SteerFox vers le mail de contact renseigné par le client.

S'il n'est pas engagé pour une durée contractuelle fixée et liée à des prestations particulières, le client pourra jusqu'au 20 de chaque mois mettre fin à la collaboration, dans la page d'échange ou par simple mail à contact@steerfox.com, celle-ci prendra effet au premier du mois suivant.

Si le contrat n'est pas dénoncé avant le 20 du mois le renouvellement sera automatique.

Pour tout client sans engagement de durée coupant arbitrairement l'accès du compte à SteerFox ou abaissant drastiquement les montants alloués sans prévenir SteerFox par la page de correspondance

se verra appliquer les frais de prestations SteerFox du mois en cours et du mois N+ 1, chaque mois N (mois de la coupure) et N+1 étant au moins facturé le montant des prestations de N-1. A titre d'exemple : une coupure sans échange avec SteerFox le 15 du mois de juin, déclencherait une facturation pour juin et juillet, avec au minimum pour chacun de ces mois une facturation égale à celle mai.

Pour tous les clients mettant fin par déconnexion ou arrêt des dépenses en cours d'une période contractuelle convenue, les prestations seraient dues jusqu'à la fin du contrat, sur la base de la moyenne des mois pleins facturés avant la coupure arbitraire.

5.3. Confirmation de la commande par Steerfox.com

Une fois la commande effectivement reçue par Steerfox.com, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique ou sur le site SteerFox dans la zone prévue pour le client.

6. OBLIGATIONS DU CLIENT

6.1. Information du Client

Le Client déclare avoir reçu de Steerfox.com toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser le service objet du présent contrat.

Le Client reconnaît que ses besoins et les services proposés par Steerfox.com sont en adéquation et qu'il a souscrit au contrat en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Client s'engage à informer Steerfox.com de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution du présent contrat dès qu'il en a connaissance et, le cas échéant, à maintenir à jour son Catalogue.

6.2. Autorisations et déclarations

Le Client est seul responsable des autorisations et déclarations relatives à l'utilisation du service. Le Client déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, le Client déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du présent contrat. Le Client restera notamment tenu de régler à Steerfox.com les sommes dues. Le Client garantit Steerfox.com contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations.

Le Client est seul responsable de l'exactitude du contenu et de la légalité des objets ou des services dont il confie la gestion publicitaire à SteerFox ; Le Client garantit Steerfox.com contre tout recours qui serait entrepris à son encontre suite à l'utilisation des données fournies par le Client pour la mise en place de publicités.

6.3. Fourniture des informations

Le Client s'engage à fournir à Steerfox.com toutes les Données, notamment informations, tels qu'identifiants et mots de passe, ainsi que tous les documents nécessaires à la réalisation du service. Le Client doit soumettre à Steerfox.com des informations et/ou documents lisibles et compréhensibles. A défaut Steerfox.com peut décider de ne pas prendre en charge ou de reporter l'exécution du service. De manière générale si SteerFox estime que le site présente un risque de non satisfaction des utilisateurs qui pourrait nuire à sa propre image, SteerFox se réserve le droit de ne pas démarrer la collaboration.

6.4. Confidentialité

Faute d'accord écrit de SteerFox, le Client s'engage à ne pas présenter les outils, tableaux de bord et savoir-faire de SteerFox à toute société exerçant dans le même secteur d'activité que SteerFox. Si le client souhaite reprendre les campagnes par lui-même par la suite il sera autorisé à réutiliser les Campagnes créées pour lui par SteerFox. Dans le cas où il choisirait de travailler avec une autre agence en communiquant ses coordonnées de comptes de gestion de Campagnes à un tiers, il s'engagerait à détruire et ne plus utiliser les campagnes issues du savoir-faire de SteerFox, par le tiers.

6.5. Engagement de non intervention

Le Client s'engage dès le début de la collaboration avec SteerFox à ne plus accéder aux outils de gestion de Google, Bing ou autres et à ne plus modifier lui-même les Campagnes.

7. PRIX - PAIEMENT

7.1. Prix et engagement

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par Steerfox.com. En cas d'augmentation de tarif, le client recevra une notification par mail de ce changement, il sera alors libre d'accepter ou de mettre fin à la prestation. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

SteerFox utilise des algorithmes puissants pour gérer de multiples campagnes. Certains supports demandent un minimum de facturation par campagne. C'est pour cette raison que SteerFox demande

à ses clients un minimum de volume d'achat de 500 euros mensuels. La prestation minimum de SteerFox est fixée en fonction du site du client et du nombre de pays couverts.

Si lors d'une baisse d'activité le client souhaite réaliser des campagnes pour moins de 500 euros, il pourra changer le montant dans son espace réservé sur le back office de SteerFox avant le 20 du mois précédent. SteerFox adaptera le montant de dépense souhaité et appliquera dans ce cas le minimum de facturation convenu.

Engagement

Il y a deux types de contrats chez SteerFox, avec ou sans engagement :

- a) Sans engagement, le client pourra à tout moment et avec un préavis de 10 jours cesser la collaboration, seul le mois en cours sera dû.
- b) Les contrats avec engagement sont ceux proposés aux clients qui bénéficient d'un support particulier ou de prestations spécifiques.

7.2. Modalité de paiement

Le Client peut effectuer son règlement par Virement ou en utilisant les moyens de paiement proposés sur le site. Les paiements seront à effectuer terme à échoir. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par une banque.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, Steerfox.com n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement auprès de l'établissement bancaire.

En cas de paiement par mandat, chèque ou virement bancaire, les délais d'exécution de la Campagne ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par steerfox.com.

Les Clients qui le souhaitent pourront pour éviter toute coupure du service opter pour le prélèvement automatique

7.3. Facturation

Steerfox.com adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique. Les factures sont payables par le Client dans un délai de 10 jours à compter de leur réception. Si le règlement n'est pas effectué le 10 du mois, SteerFox cessera toute campagne pour le client.

Pour les contrats au variable, le montant média retenu pour le calcul de la commission du mois M terme à échoir, est le montant média du mois M-1.

7.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défailant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

Toute facture émise sera due à réception. En cas de non règlement sous 10 jours le service sera mis en pause par SteerFox jusqu'à obtention du règlement.

7.5 Terme de facturation

Les contrats concernant les facturations des nouveaux clients sont facturés terme à échoir et dus pour le 10 du mois.

8. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE

8.1. Service clientèle

Le service clientèle du Site est accessible par courrier électronique à support@steerfox.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, Steerfox.com s'engage à apporter une réponse sous 5 jours ouvrés.

9. NEWSLETTER DE STEERFOX.COM

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément leur accord à cette fin, les Internautes acceptent que Steerfox.com puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité.

Lorsque l'Internaute coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales de Steerfox.com pour des produits et services analogues à ceux présentés sur le Site. Les Internautes abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

10. NEWSLETTERS DES PARTENAIRES

Le Client ayant accepté la communication de données personnelles (et notamment de son adresse de courrier électronique) à des tiers partenaires du Site pourra être amené à recevoir des newsletters (lettres d'informations) émises par ces partenaires, à titre commercial ou non, aux fréquences et dans les formes déterminées par lesdits partenaires.

Le Client dispose à tout moment de la faculté de se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent sur chacune des newsletters émises par lesdits partenaires. A défaut, le Client dispose de la possibilité de se désinscrire en prenant directement contact avec le ou les émetteurs des dites newsletters.

Steerfox.com ne saurait en aucun cas être tenu responsable du contenu, des données ou des formes des newsletters envoyées par lesdits partenaires, quel que soit le préjudice qui aurait été subi par le

Client. Toute réclamation doit directement être formulée auprès du partenaire émetteur de la newsletter (lettre d'information).

11. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

11.1. Déclaration CNIL - Responsable du traitement

Le fichier de Steerfox.com comportant les données personnelles des Internautes a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le n° 1861728.

11.2. Caractère facultatif de la fourniture de données

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant.

La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

11.3. Fourniture impérative de données pour l'inscription

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par Steerfox.com d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

11.4. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à Steerfox.com. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par Steerfox.com. Ces données sont conservées par Steerfox.com en cette unique qualité. Steerfox.com s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

11.5. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 1 an, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande

à Steerfox.com, en la formulant à l'adresse électronique suivante : contact@steerfox.com, ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de Steerfox.com mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

12. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES

12.1. Cookies

12.1.1. Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les Internautees une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, Steerfox.com pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

12.1.2. Finalité des cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautees au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à 12 mois, et pourront être lus et utilisés par Steerfox.com lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

12.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

12.1.4. Suppression des cookies implantés

Les Internautees ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internautees le bénéfice apporté par les cookies.

12.2. Adresses IP

12.2.1. Définition et collecte des adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. Steerfox.com se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internautees. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internautees sera conservée pendant la durée requise par la loi.

12.2.2. Communication des adresses IP

Steerfox.com devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

13. RESPONSABILITE DE STEERFOX.COM

13.1. Nature des obligations de Steerfox.com

Steerfox.com agit dans le cadre des présentes en qualité de simple prestataire technique. Steerfox.com ne joue aucun rôle actif lui permettant d'avoir une connaissance ou un contrôle des Données transmises ou stockées. Steerfox.com ne répond que d'une obligation de moyen concernant le service objet des présentes. Steerfox.com ne garantit pas l'augmentation de l'activité et/ou des ventes du Client suite à l'achat de la Campagne.

A cet égard et pour éviter tout malentendu, tout refus de payer d'un client évoquant les mauvais résultats d'une campagne sera considéré comme non acceptable. Tout mois commencé entrainera la facturation des prestations de SteerFox.

13.2. Force majeure - Faute du Client

Steerfox.com n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

13.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Steerfox.com. Dans de telles circonstances, Steerfox.com sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

13.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Steerfox.com sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le

renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

13.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de Steerfox.com.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de Steerfox.com ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de Steerfox.com ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

13.4. Dommages-intérêts à la charge de Steerfox.com

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de Steerfox.com est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. Steerfox.com ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de Steerfox.com ne pourra en tout état de cause excéder le prix des prestations facturées par Steerfox.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de Steerfox.com, sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de Steerfox.com ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. Steerfox.com ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

15. DISPOSITIONS GENERALES

15.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

15.2. Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Steerfox.com. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

15.3. Médiation

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties devra être soumis à MEDIACONF : www.mediaconf.fr.

15.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

15.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par Steerfox.com des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

15.6. Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

15.7. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.